**Kuesioner Proses Tata Kelola Terhadap Aplikasi EPKH**

Narasumber :

Jabatan :

Skala Kapabilitas : 0 $\rightarrow $ Sangat Tidak Sesuai, 2 $\rightarrow $ Kurang Sesuai, 4 $\rightarrow $ Sesuai

 1 $\rightarrow $ Tidak Sesuai, 3 $\rightarrow $ Ragu, 5 $\rightarrow $ Sangat Sesuai

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Jawaban Berdasarkan Skala Kapabilitas** | **Note** | **Saran yang Diharapkan** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Managed IT-Related Business Risk (DSS01)** |
| 1. | Seberapa intens aplikasi EPKH mengalami down saat anda mengaksesnya (Kendala yang ditemukan saat mengakses)? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Delivery of IT Service in Line With Business Requirements** |
| 2. | Apakah aplikasi EPKH telah sesuai dengan proses kerja PKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Optimisation of IT Assets, Resources and Capabilities** |
| 3. | Apakah aplikasi EPKH sudah mengalami peningkatan performa untuk menunjang kinerja pendamping? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Aplikasi EPKH secara berkala dilakukan evalusi sistem terhadap performa dari layanan? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Perform Operational Procedures (DSS02)** |
| 5. | Aplikasi EPKH dapat mempermudah bagi pihak Korkot dalam memantau kinerja pendamping dan APD? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Aplikasi EPKH dapat mempermudah APD memantau pemutakhiran data sesuai dengan prosedur? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Manage Outsourced IT Services** |
| 7. | Layanan internet (koneksi SIKS) yang disediakan dari Kemensos mendukung kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Monitor IT Infrastructure** |
| 8. | Aplikasi EPKH memudahkan dalam pengelolahan dari Riwayat pemutakhiran data? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Aplikasi EPKH memudahkan dalam pengevaluasian jika ada kesalahan pada data? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Manage the Environment** |
| 10. | Apakah sudah sesuai jika server dari aplikasi EPKH dikantor pusat Kemensos? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Apakah fasilitas dari intranet (SIKS) sudah memiliki keamanan ketika terjadi suatu bencana (kebakaran, banjir dan lain-lain)? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Manager of Facilities** |
| 12. | Apakah maintenance dari aplikasi EPKH dari tim APD Kemensos membantu peningkatan dari kinerja aplikasi? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Availability of Rliable and Useful Information for Decision Making (DSS03)** |
| 13. | Apakah aplikasi EPKH dapat memberikan informasi lengkap terkait data penerima Bantuan Sosial PKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Informasi yang disediakan aplikasi EPKH dapat membantu pengambilan keputusan sebuah kasus dalam Bisnis proses PKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Apakah aplikasi EPKH dapat diakses dengan baik meggunakan perangkat selain PC/Laptop? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | Apakah aplikasi EPKH dapat diakses kapanpun? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Apakah aplikasi EPKH dapat digunakan secara maksimal ketika turun kelapangan? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Bandwith yang telah disediakan sudah cukup dalam mengakses aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | Aplikais EPKH dapat mengakomodir jika terjadi kesalahan dari data? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Kemudahan aplikasi EPKH saat digunakan pihak pendamping saat pertama kali? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. | Apakah aplikasi EPKH dapat memberikan informasi jika terdapat kesalahan saat proses input dari data? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Monitor and Evaluate IT Performance (MAE01)** |
| 22. | Sejauh mana tingkat kesadaran dari perusahaan sampai saat ini terhadap pemantauan dan pengevaluasian kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Policies, Plans and Procedures**  |
| 23. | Sejauh mana tingkat penerapan pemantauan dan pengevaluasi kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tools and Automation** |
| 24. | Sejauh mana penggunaan dari tools dalam pemantauan dan pengevaluasian kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Skills and Expertise** |
| 25. | Sejauh mana pengembangan keterampilan dan keahlian SDM dalam bentuk pelatihan dilakukan guna mendukung pemantauan dan pengevaluasian kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Responsibilities and Accountabilities** |
| 26. | Sejauh mana penetapan tanggung jawab dan kepemilikan dalam memantau dan mengevaluasi kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Goal Setting and Meansurement** |
| 27. | Sejauh mana telah dilakakukan pengawasan dan pengukuran kinerja dalam pemantauan dan pengevaluasian kinerja aplikasi EPKH? |  |  |  |  |  |  |  |  |